

Allmänna villkor – Sömnapnéregistrering i hemmet

SDS Klinik AB (SDS Vasakliniken Neurocare)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller när du som konsument beställer en tjänst för sömnapnéregistrering i hemmet via vår hemsida www.vasakliniken.se/sds.

Genom att slutföra ett köp godkänner du dessa villkor och intygar att du är minst 18 år gammal samt har rätt att ingå avtal.

SDS Klinik AB ("vi", "oss", "vår klinik") är en specialistklinik som erbjuder medicinsk utredning av misstänkt sömnapné enligt gällande medicinska riktlinjer.

2. Tjänstens innehåll

Tjänsten omfattar en sömnapnéregistrering i hemmet under två nätter och inkluderar:

- Leverans av medicinteknisk utrustning
- Bruksanvisning (skriftlig och digital)
- Telefonsupport vid behov
- Medicinsk analys av sömnapnéregistrering
- Skriftligt medicinskt utlåtande
- Rekommendation om eventuell vidare utredning eller behandling

Vi kontaktar dig efter köp för att boka registreringsdatum. Tjänsten levereras först när datumet muntligen eller skriftligen bekräftats av båda parter.

3. Beställning och betalning

Beställning görs genom att fylla i formuläret på vår hemsida samt efterföljande telefonsamtal. Betalning sker mot faktura.

En orderbekräftelse skickas till den e-postadress du angivit.

Köpet är bindande när beställningen lagts.

Observera att bokning av undersökningsdatum sker separat efter vår kontakt med dig.

4. Leverans

4.1 Leveransområde

Leverans sker endast inom Sverige.

4.2 Leverans av utrustning

När undersökningsdatum är bokat skickas utrustningen 2–6 arbetsdagar innan registreringen. Leverans sker via erkända transportörer såsom PostNord eller DHL till närmaste ombud.

Om leveransen är väsentligt försenad och detta påverkar möjligheten att genomföra registreringen, har du rätt att häva köpet.

När utrustningen har lämnat vårt lager övergår leveransansvaret till transportföretaget. Risker övergår till dig i samband med att du eller någon i ditt hushåll tar emot försändelsen.

Vid mottagande bör du kontrollera att paketet är oskadat. Upptäcker du synliga skador bör du omgående meddela oss för vidare hantering.

4.3 Leverans till ombud

Försändelsen ligger normalt kvar i sju (7) dagar från avisering. Hämtas den inte ut i tid returneras den till oss och du debiteras returfrakt, hanteringskostnad samt eventuell ny utskickskostnad.

4.4 Hemleverans

Vid hemleverans ansvarar du för att vara tillgänglig på avtalad plats och tid. Om leverans inte kan genomföras på grund av att ingen är på plats debiteras du för ny leverans.

5. Utrustningens ägande, hantering och retur

Den medicintekniska utrustningen ägs av SDS Klinik AB och lånas ut enbart för undersökningens ändamål.

Du förbinder dig att:

- Ta emot, förvara och använda utrustningen enligt instruktionerna
- Returnera utrustningen i fullgott skick senast första vardagen efter avslutad registrering (vanligtvis efter två nätter)
- Använda medföljande förbetald returförpackning vid retur

Vid försenad eller utebliven retur gäller:

- Förseningsavgift: **300 kr per påbörjad kalenderdag** efter planerat returdatum
- Om utrustningen inte returneras inom sju (7) kalenderdagar efter planerat returdatum, anses den förlorad och du debiteras dess fulla återanskaffningsvärde.
- Vid skada, borttappad utrustning eller tekniskt fel orsakat av felaktig hantering debiteras reparation eller ersättning till nypis

6. Avbokning och ombokning

Avbokning eller ombokning av registreringsdatum måste ske senast fem (5) arbetsdagar före planerad start. Vid senare avbokning eller om utrustningen redan skickats debiteras en admin avgift på **500 kr**.

7. Misslyckad registrering

Om registreringen inte kan genomföras på grund av tekniskt fel på utrustningen eller brister i våra instruktioner, erbjuds ny registreringsperiod utan extra kostnad.

Om orsaken är felaktig användning, skada orsakad av kunden eller utebliven användning enligt överenskommen tid, kan ny registrering erbjudas mot en extra avgift på **1 000 kr**.

8. Ångerrätt

Du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från beställningen, förutsatt att utrustningen inte skickats. Genom att beställa tjänsten samtycker du till att ångerrätten upphör när tjänsten har påbörjats, vilket sker när utrustningen skickats.

För att ångra köpet kontaktar du oss skriftligen via e-post till **info@sdkliniken.se**.

9. Ditt ansvar vid användning

Du ansvarar för att följa instruktionerna noggrant. Felaktig hantering som leder till skada, funktionsbortfall eller dataförlust kan leda till ersättningsansvar.

10. Reklamation och fel

Om något är fel på tjänsten eller utrustningen har du rätt att reklamera enligt konsumentköplagen. Fel åtgärdas utan extra kostnad eller så erbjuds ny registrering om det är medicinskt och praktiskt motiverat.

11. Ansvarsbegränsning

SDS Klinik AB ansvarar inte för indirekta skador, såsom uteblivna inkomster eller följdskador. Vårt ansvar är begränsat till det belopp du betalat för tjänsten.

12. Personuppgifter och sekretess

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med GDPR och vår integritetspolicy. Uppgifterna används endast för att administrera undersökningen, betalningen och patientkontakten.

13. Kommunikation

All kommunikation sker främst via Kivra, e-post och telefon. Du ansvarar för att uppgge korrekt kontaktinformation och kontrollera din e-post, inklusive skräppostmapp.

14. Tvist

Vid tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Svensk lag tillämpas.

15. Kontaktuppgifter

SDS Klinik AB
Organisationsnr: 556154-4007
Vasaplatsen 8
411 34 Göteborg
E-post: info@sdskliniken.se
Telefon: 031-107780
<https://www.vasakliniken.se/sds>